



## TECHNIK OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ

### 1. Opis kierunku

Kochasz piękno świata i natury, chcesz spełniać swoje i innych marzenia o podróżach? Nawiązywanie kontaktów międzyludzkich nie sprawia Ci problemów? Jeśli z turystyką chcesz związać swoje życie zawodowe? Ten kierunek jest właśnie dla Ciebie!

**Zawód ten kształtuje umiejętności związane z:**

- organizowaniem działalności turystycznej;
- organizowaniem imprez i usług turystycznych;
- obsługiwaniem klientów korzystających z usług turystycznych;
- rozliczaniem imprez i usług turystycznych.

### 2. Praktyka zawodowa

- Praktyka zawodowa jest realizowana w klasie drugiej (cztery tygodnie) oraz trzeciej (cztery tygodnie) w wymiarze łącznym 160 godzin. Miejsce praktyki to: biura podróży, agencje turystycznych, punktów informacji turystycznej, organizacje turystyczne, punkty informacji turystycznej lotnisk i hoteli. Istnieje również możliwość realizacji praktyki za granicą, dzięki czemu poza zdobywaniem kompetencji zawodowych, rozwijasz swoje umiejętności językowe!
- Pamiętaj, że w przypadku problemów ze znalezieniem miejsca praktyki, możesz liczyć na naszą pomoc!

### 3. Egzaminy z kwalifikacji

- **TG.14** „Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych” – przygotowuje do pracy w biurze podróży w charakterze referenta, czyli rozwija umiejętności kontaktów interpersonalnych oraz organizowania działalności turystycznej, organizowania i rozliczania imprez i usług turystycznych, obsługiwania klientów korzystających z usług turystycznych oraz obsługiwania konferencji, kongresów. Przygotowuje do pracy w zakresie realizacji imprez turystycznych.
- **TG.15** „Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych” - przygotowuje do prowadzenia informacji turystycznej oraz promocji turystyki poprzez zdobywanie umiejętności tworzenia i aktualizowania bazy danych informacji turystycznej, prowadzenia działalności marketingowej na rzecz turystyki oraz zdobywania umiejętności rezerwacji usług turystycznych, korzystania ze specjalistycznych programów komputerowych stosowanych do obsługi ruchu turystycznego.
- Po zdaniu obydwu kwalifikacji otrzymasz świadectwo również w języku angielskim tzw. Europass potwierdzające twoje kwalifikacje zawodowe. Świadectwo to jest honorowane przez wszystkich pracodawców w Unii Europejskiej.



#### 4. Dodatkowe kwalifikacje:

Dzięki realizacji projektu „Modernizacja kształcenia zawodowego w Małopolsce II” uczeń może uzyskać dodatkowe kwalifikacje na kursach zawodowych:

- Pilota wycieczek
- Rezydenta turystycznego
- Animatora czasu wolnego
- obsługi kasy fiskalnej
- prawo jazdy kat. B

#### 5. Perspektywa zatrudnienia w:

- biurach podróży,
- agencjach turystycznych,
- ośrodkach informacji turystycznej,
- organach administracji samorządowej zajmujących się promocją turystyki,
- fundacjach, stowarzyszeniach i organizacjach pozarządowych związanych z branżą turystyczną,
- w biurach organizacji kongresów i konferencji,
- w branży hotelarskiej (hotelach, pensjonatach, ośrodkach sportowo-rekreacyjnych),
- ponadto absolwenci mogą prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie usług turystycznych, hotelarskich, agroturystyki.



**Prężnie rozwijający się rynek turystyczny i hotelowy na świecie, a także rosnąca liczba turystów sprawiają, że nie musisz się martwić o podjęcie wymarzonej pracy. Turystyka stała się też nieodłącznym elementem życia społecznego.**

#### 6. Kontynuacja nauki

Zdobyte kwalifikacje w zawodzie technik obsługi turystycznej możesz podwyższać poprzez kontynuację nauki w szkołach wyższych przede wszystkim na kierunku turystyka i rekreacja.

Technikum obsługi turystycznej daje możliwość podjęcia dalszej nauki na dowolnie wybranym przez Ciebie kierunku.

